**Reklamačný protokol – popis vád**

**Vyplnené zaslať na** [**topdogotekask@gmail.com**](mailto:topdogotekask@gmail.com)

**Kupujúci: Predávajúci:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Meno a priezvisko: |  |  | Obchodné meno: | | Ing. Katarína Čerešňáková – For Pets | |
| Ulica a číslo: |  |  | Ulica a číslo: | | Bojná 692 | |
| Mesto: |  |  | Mesto: | | Bojná | |
| PSČ: |  |  | PSČ | | 956 01 | |
| Telefón: |  |  | Telefón: | | +421 905 686 611 | |
| E-mail: |  |  | E-mail: | | [topdogotekask@gmail.com](mailto:topdogotekask@gmail.com) | |
|  |  |  | IČO: | 53075552 | DIČ/IČ DPH: |  |

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: |  |  |
| Číslo dokladu (faktúry): |  | dňa: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reklamovaný tovar: |  | **Prílohy:**  reklamačný protokol  reklamovaný tovar  kópia dokladu o kúpe  iné: |
| Popis vady, predmet reklamácie |  |

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: 

|  |  |
| --- | --- |
| IBAN a SWIFT: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V |  | dňa |  | Podpis: |  |

Prevádzkovateľ **Ing. Katarína Čerešňáková – For Pets** spracúva Vaše údaje vo vyššie uvedenom rozsahu na účel evidencie a vybavenia reklamácie. Bližšie informácie k spracovaniu osobných údajov prevádzkovateľom sú dostupné na...........................................

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  opravou tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: 

|  |
| --- |
|  |

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:



Reklamácia bola doručená dňa: Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: 

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko / tel. kontakt /e-mail: 

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia naČíslo reklamácie:  Dátum zaslania výsledku konania: 

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

pečiatka a podpis